

## Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является публичным договором, заключенным между интернет-магазином, расположенным на доменном имени Homeshop.kz (далее - Сайт) и Пользователем во время использования Сайта.

### 1. Определение терминов

- 1.1. Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к определенному или определяемому физическому лицу, за исключением информации, которые в соответствии текущего Законодательства являются охраняемыми персональными данными.
- 1.2. Защита персональных данных – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите»
- 1.3. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.4. Неличные данные – сведения, которые автоматически передаются в обработку в процессе просмотра Сайта Пользователем при посещении страниц, на которых установлен статические скрипты: адрес страницы, IP адрес, информация о браузере, адрес предыдущей страницы, время доступа, информация Cookie.
- 1.5. Администрация сайта Homeshop.kz – уполномоченные сотрудники, которые управляют Сайтом, действующие от имени ТОО «Shoperга», с зарегистрированным товарным знаком Homeshop, которые организуют или осуществляют обработку персональных данных.
- 1.6. Магазин – юридическое или физическое лицо, предоставляющее свои товары или услуги на продажу и использование Покупателям на Сайте.
- 1.7. Сервисы Сайта – все услуги, доступные для использования на сайте Homeshop.kz
- 1.8. Пользователь – физическое или юридическое лицо, намеревающееся совершить покупку на Сайте
- 1.9. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Покупателями сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Покупателю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с Интернет-сайтом.

### 2. Общие положения

- 2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей политикой конфиденциальности персональных данных
- 2.2. В случае несогласия Пользователь должен прекратить использование Сайта.

### 3. Предмет политики персональных данных

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Продавца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет по запросу Продавца при регистрации на сайте Интернет-магазина и/или при оформлении заказа для приобретения товара.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя следующую информацию: Имя, Фамилия, контактный телефон Пользователя, адрес электронной почты, адрес доставки.
- 3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации и хранения данных в корзине.
- 3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) также подлежит надежному хранению и нераспространению

### 4. Цели сбора и обработки персональных данных

- 4.1. Продавец может хранить и обрабатывать только те данные, которые необходимы для предоставления сервисов Сайта и совершения покупки
  - 4.2. Персональные данные используются в целях:
    - 4.2.1. Обработки и получения от пользователя платежей
    - 4.2.2. Идентификации пользователя для оформления заказа и заключения Договора купли-продажи.
    - 4.2.3. Доставки покупателю товара и в идентификации Покупателя с данными, заполненными на Сайте
    - 4.2.4. Предоставления покупателю эффективной клиентской поддержки
    - 4.2.5. Предоставления покупателю персонализированных Сервисов
    - 4.2.6. Информирования покупателя о проводимых акциях и специальных предложений
    - 4.2.7. Осуществления рекламной деятельности
    - 4.2.8. Создания учетной записи для совершения покупок
    - 4.2.9. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта
    - 4.2.10. Предоставления Покупателю кредита (рассрочки) от партнерских банков
  - 4.3. В случае, если Посетитель получает email-письма, он вправе отказаться от получения рассылки в любое время, кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма.
5. Права и обязанности сторон
- 5.1. Пользователь обязан
    - 5.1.1. Предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом
    - 5.1.2. Изменять и дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании Сайтом
  - 5.2. Пользователь вправе
    - 5.2.1. На доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.
  - 5.3. Администрация сайта обязана
    - 5.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
    - 5.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя
  - 5.4. Администрация сайта имеет право
    - 5.4.1. Предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Покупателей третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Интернет-магазин не несет ответственности за их использование.
    - 5.4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, Продавцам, работающим в системе Noteshop в случае оформления заказов через них, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку товара
    - 5.4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан
    - 5.4.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных
6. Разрешение споров

- 6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
  - 6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
  - 6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
7. **Дополнительные условия**
- 7.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
  - 7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.