

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ № _____

г. Алматы

«__» _____ 2018 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Товарищество с Ограниченной Ответственностью «Shopera (Шопера)», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Директора Темірханқызы Айнұр, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Термины и определения, используемые в Договоре:

Покупатель — физическое лицо, намеревающееся заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара, оформляя свой заказ в Интернет-магазине.

Продавец — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, Товар которых размещен в Интернет-магазине.

Агент – сторона, предоставляющая услуги по продаже товаров Продавца посредством Интернет-магазина.

Интернет-магазин/Сайт — Интернет сайт, расположенный по адресу: homeshop.kz принадлежащий Агенту.

Оферта Продавца — Оферта Продавца, содержащая сведения об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцом, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Оферта Продавца доступна по ссылке, размещенной на странице с описанием Товара.

Товар — весь ассортимент товаров, представленных Продавцом к продаже (на платформе homeshop.kz) в Интернет-магазине.

Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя к Продавцу на покупку Товара или перечня Товаров в Интернет-магазине.

Личный кабинет – площадка внутри сайта homeshop.kz, в которой продавец имеет возможность изменения данных о компании и товаров, предоставляемых для продажи в интернет-магазине.

Ответственный работник продавца – сотрудник продавца, имеющий доступ в личный кабинет, который имеет возможность распределения заказов

Ответственный работник склада продавца – сотрудник продавца, имеющий доступ к личному кабинету, который будет ответственен за выдачу заказа курьеру и/или покупателю.

Точка продаж – точка, из которой будет осуществляться вывоз Товара Курьерской службой и/или самовывоз самим Покупателем.

Интеграция с системой – техническое решение, позволяющее осуществлять доступ к личному кабинету Продавца с возможностью размещения Товаров на Сайт и изменению их остатков и цен.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Агент обязуется оказывать Продавцу услуги по размещению и продвижению товаров на онлайн площадке homeshop.kz, а также принимать деньги от Покупателя и переводить на счет Продавца, за вычетом комиссии за услуги. В случае получения оплаты от Покупателя наличными денежными средствами, Продавец обязуется оплатить за оказанные услуги в порядке, предусмотренном Договором.

1.2. Продавец подписывая Договор принимает все установленные Договором условия и обязательства.

1.3. Продавец соблюдает требования, установленные договором.

1.4. Все сведения и данные, находящиеся на Сайте и в его разделах, в том числе по вопросам покупки Товаров у Продавцов Покупателем, оформления рассрочки и/или кредита на

покупку Товара и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой.

2. ОПЛАТА

- 2.1.** Продавец осуществляет оплату Услуг в размере, порядке и сроки, указанные в договоре, на банковский счет Агента, указанный в Договоре.
- 2.2.** Агент предоставляет Продавцу оригинал Акта оказанных услуг и счета-фактуры дважды в месяц (акт с 1 по 15 число месяца высылается до 18 числа текущего месяца, акт с 16 числа по конец месяца высылается до 3 числа последующего месяца), Продавец обязуется подписать и направить сканированную копию подписанного Акта оказанных услуг на электронный адрес Агента в течение 5 дней со дня их получения, с направлением Агенту подлинников подписанных документов по почте заказным письмом не позднее 10 дней со дня получения.
- 2.3.** Стороны проводят сверку взаиморасчетов по Договору ежемесячно. Отчетным периодом является 1 календарный месяц. Акты сверки направляются Агентом Продавцу до 15 числа месяца, следующего за отчетным, в электронном виде. Продавец осуществляет сверку данных, указанных в Актах сверок, и в случае выявления несоответствия направляет Агенту уведомление о несоответствии данных, указанных в Актах сверок, на электронный адрес accountant@myshop24.kz в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Актов сверок от Агента. Агент предоставляет исправленные Акты сверок Продавцу в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты поступления Агенту уведомления о несоответствии данных в Актах сверки, либо в указанный срок дает мотивированный отказ. Акты сверок становятся действительным только после подписания обеих сторон.

3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ

- 3.1.** Маркетинговые функции для улучшения продаж своих Товаров Продавец выполняет самостоятельно, а именно самостоятельно проводит маркетинговые активности, ведет товарную политику по акционным Товарам, определяет ценовой баланс Товаров и осуществляет другие действия, способствующие улучшению показателей продажи Товаров, при этом Продавец принимает на себя обязательства не изменять стоимость Товаров, вне зависимости от порядка/способа оплаты Товара Покупателями.
- 3.2.** Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в тенге РК и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 3.3.** Сумма, равная указанной стоимости Товаров в Интернет-магазине, входящих в Заказ, и стоимость доставки Товаров (в случае ее оплаты Покупателем), принимается Агентом от Покупателя в момент оформления или доставки Товаров Покупателю в наличной либо безналичной форме, либо принимается Продавцом в момент оплаты наличными при использовании собственной курьерской службы.
- 3.4.** По факту получения заказа и до его фактической отгрузки Покупателю Продавец обеспечивает проставление соответствующих статусов в Интернет-магазине.
- 3.5.** Агент в любом случае не несет ответственность за качество Товара и комплектность Заказа. Агент не несет ответственность за предоставленное описание Товара и его характеристики, размещаемые в Интернет-магазине согласно предоставленным данным от Продавца. В обоих случаях ответственность полностью возлагается на Продавца.
- 3.6.** Все обязанности по возвратам заказов осуществляются Продавцом. Возвраты комиссий Продавцу за возвращенные заказы осуществляются Агентом только после SMS-идентификации клиента в момент возврата заказа.
- 3.7.** Все права и обязательства по заключенному с Покупателем Договору возникают

непосредственно у Продавца, реализующего Товар.

4. ОТЧЕТНОСТЬ АГЕНТА

Агент предоставляет Продавцу следующие отчеты:

- 4.1. Акт о выполненных работах. Данный отчет предоставляется Агентом дважды в месяц. В случаях, когда день, указанный в пункте 2.2 является нерабочим днем, отчетность откладывается на следующий рабочий день.
- 4.2. Отчет по завершенным и незавершенным заказам. Данный отчет будет доступен для Продавца в его личном кабинете. Продавец имеет возможность вывести результаты данных отчетов в любой момент в выбранном диапазоне времени.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Агент обязуется:

- 5.1.1. Выполнять предусмотренные настоящим Договором действия надлежащим образом и своевременно.
- 5.1.2. Переводить денежные средства Продавцу за Товар в срок не позднее «3» (трех) рабочих дней с момента выдачи заказа п.2 Приложения №4 к настоящему Договору, с удержанием комиссии согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.
- 5.1.3. Не совершать сделок на условиях отличных от тех, которые приведены в настоящем Договоре.
- 5.1.4. Предоставлять продавцу отчеты в сроки и в порядке, предусмотренные Договором.
- 5.1.5. Рассматривать претензии Покупателей при возврате товара согласно законодательства о защите прав потребителей, произвести возврат денежных средств в полном объеме.
- 5.1.6. Дважды в месяц отправлять акты выполненных работ и требовать денежные средства.
- 5.1.7. В случае возникновения технических проблем по вине Агента, повлекшие за собой материальные потери Продавца, Агент обязуется возместить весь ущерб.
- 5.1.8. Принимать к рассмотрению результаты расследований Продавца, инициированных негативным отзывом Покупателя, и в течение 3-х (трех) рабочих дней удалять отзыв, либо предоставлять мотивированный отказ в удалении путем отправки электронного письма на почту homeshop@shop.kz.

5.2. Агент вправе:

- 5.2.1. Агент имеет право на вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором.
- 5.2.2. Агент вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, что также не будет освобождать его от ответственности перед Продавцом в рамках настоящего Договора.
- 5.2.3. Выставлять на Сайте рейтинг Продавца, руководствуясь Правилами, указанными в приложении №3

5.3. Продавец обязуется:

- 5.3.1. Загружать в Личный кабинет данные о Товаре Продавца (артикул, наименование, минимальные остатки в складе, цена, количество месяцев рассрочки на товар) в полном объеме с учетом требований Сайта, приведенных в Приложении № 1 к Договору.
- 5.3.2. Продавец обязуется предоставлять в обязательном порядке Покупателю возможность рассрочки платежа за приобретенный товар на срок не менее 6 месяцев, с учетом комиссий, указанных в приложении №2.
- 5.3.3. Не менее чем раз в сутки обновлять информацию о Товаре для поддержания актуальных данных о характеристиках и стоимости Товара не позднее чем раз в течение суток.
- 5.3.4. Предоставлять достоверные и актуальные данные о публикуемом на Сайте Товаре. Ответственность за фальсификацию и продажу запрещенных к реализации Товаров несет Продавец согласно действующему законодательству РК.

- 5.3.5. Продавец должен обеспечить наличие на складе, размещаемого в Интернет-магазине Товара. Товар, подлежащий размещению продавцами на Сайте должен иметь все сертификаты.
- 5.3.6. Выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором, в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре, в том числе путем осуществления перечислений на основания соответствующих счетов и актов выполненных работ Агента в случаях, когда получение денег за Заказ были обеспечены Продавцом самостоятельно.
- 5.3.7. Самостоятельно подбирать, комплектовать, упаковывать, маркировать Товары, оформлять необходимую товаросопроводительную документацию (включая гарантийные талоны, фискальные чеки и прочее), доводить до сведения Покупателей необходимую достоверную информацию, в том числе предусмотренную законодательством о защите прав потребителей, а также передавать Агенту иные документы и информацию, необходимые для надлежащего исполнения Агентом настоящего Договора с соблюдением всех требований применимого законодательства РК.
- 5.3.8. Самостоятельно рассматривать претензии Покупателей или иных третьих лиц, в том числе вытекающие из законодательства о защите прав потребителей, включая претензии о ненадлежащем качестве Товара, любых других его недостатках.
- 5.3.9. Рассматривать претензии/заявления Покупателей при возврате/обмене Товара в сроки и в порядке, предусмотренные законодательством Законом РК «О защите прав потребителей», а также обеспечивать перечисление подлежащих возврату Покупателям денежных средств на счет Агента в течение 5 (пяти) дней с момента оформления возврата товара.
- 5.3.10. Своевременно отправлять денежные средства на расчетный счет Агента на основании актов выполненных работ, получаемых от Агента.

5.4. Продавец имеет право:

- 5.4.1. Контролировать ход исполнения Договора Агентом, не вмешиваясь в его хозяйственную и коммерческую деятельность.
- 5.4.2. Прекратить продажу любого Товара.

5.5. Общие права и обязанности Сторон

- 5.5.1. Стороны имеют иные права и несут иные обязанности, установленные настоящим Договором, приложениями к нему, правилами Сайта и действующим законодательством РК.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Размер вознаграждения за размещение Товаров на Сайте и прием оплаты за Заказы определен Сторонами в Приложении №2 к Договору.
- 6.2. Вознаграждение, подлежащее оплате Продавцом Агенту по настоящему Договору, складывается согласно Приложениям №2 к Договору.
- 6.3. Агент обязан перечислять Продавцу денежные средства, полученные от Покупателей, за вычетом вознаграждения Агента, на банковский счет, указанный в реквизитах в настоящем Договоре, в сроки, установленные п. 5.1.2. настоящего Договора, При этом, если по каким бы то ни было причинам, вознаграждение, не были удержаны Агентом, а равно было удержано, но не в полной сумме, то недостающая сумма должна быть оплачена Продавцом на основании счета Агента в течение 5 (пяти) банковских дней с момента его получения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Продавцом обязательств, предусмотренных п. 5.3.2., п. 5.3.3., п. 5.3.4. Договора, а равно любых иных предусмотренных настоящим Договором обязательств, Агент вправе понизить рейтинг Продавца на Сайте в порядке, установленном Правилами, указанными в Договоре или расторгнуть Договор с Партнёром в одностороннем порядке, уведомив Партнёра не менее,

чем за 15 дней до даты расторжения Договора, при этом Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты не позднее 15 дней с даты расторжения Договора.

- 7.2. Стороны несут ответственность в случаях и на условиях, установленных действующим законодательством РК и/или настоящим Договором.
- 7.3. Агент несет ответственность перед Продавцом за не передачу Продавцу денежных средств, полученных от Покупателей за Товар.
- 7.4. Агент не несет ответственности за технические неисправности Сайта, возникшие не по вине Агента.
- 7.5. Агент не несет ответственности за качество Товара, реализуемого Продавцом. Продавец самостоятельно должен принимать все возможные меры к разрешению любых претензий и споров с Покупателями относительно качества, количества и комплектности Товара. При этом Агент имеет право оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцу путем предоставления всей имеющейся у Агента информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения Продавца, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Агента и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо Договора.
- 7.6. Продавец несет исключительную и персональную ответственность за достоверность описания в Интернет-магазине Товаров, а также качество реализуемых Продавцом Товаров.
- 7.7. Продавец несет полную ответственность за предоставление полных и достоверных сведений о нем.
- 7.8. Продавец обязуется освободить Агента от всякой ответственности перед Покупателями или иными третьими лицами за исполнение договора купли-продажи или иной сделки в отношении Товаров, в расчетах по оплате которых участвовал Агент, в том числе по требованиям Покупателей или третьих лиц, вытекающим из законодательства о защите прав потребителей. Любые требования Покупателей Продавец рассматривает самостоятельно.
- 7.9. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.
- 7.10. Стороны освобождаются от ответственности исключительно за нарушение сроков исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, возникшее вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. При исполнении Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением Договора, путем двусторонних переговоров.
- 8.3. В случае если разногласия и споры не могут быть разрешены Сторонами путем двухсторонних переговоров, они разрешаются в предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан порядке.
Применимое право – действующее законодательство Республики Казахстан.

9. КОНФЕДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

- 9.1. Персональные данные Продавца обрабатывается в соответствии с Законом РК от 21.05.2013 г. №94-V «О персональных данных и их защите».
- 9.2. Предоставляя свои персональные данные Продавец соглашается на их обработку Агентом, в целях выполнения Агентом обязательств перед Покупателями.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и считается заключенным на срок до «31» декабря 2019 года.

Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора Стороны письменно не выразили намерения о расторжении Договора, Договор автоматически пролонгируется сроком на 1 (один) год.

- 10.2.** Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора.
- 10.3.** Стороны обязуются до даты прекращения Договора провести сверку взаимных обязательств и осуществить на основе этого взаиморасчеты.
- 10.4.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 10.5.** Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 10.6.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в простой письменной форме и подписаны Сторонами или надлежаще уполномоченными на, то представителями Сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Агент:

ТОО «Shopera (Шопера)»

Республика Казахстан, 050000,
г. Алматы, пр. Сейфуллина, д 499А

БИН 170240017420

ИИК KZ646017131000012606

АО «Народный Банк Казахстана »

БИК HSBKKZKX

_____ / Директор Темірханқызы А.

М.П.

Продавец:

_____ / Директор ФИО

М.П.

Правила размещения Товаров и работы с заказами в личном кабинете продавца

Данное приложение является неотъемлемой частью **Договора о предоставлении услуг**. Настоящим приложением определяются следующие условия совместной работы между Продавцом и Продавцом касательно товаров и заказов в личном кабинете.

Продавец обязуется:

1. Не менее, чем раз в сутки менять остатки на сайте посредством способа XML или XLS-загрузки
2. Своевременно принимать в работу заказы, поступающие в личный кабинет Продавца.
3. В случае, если заказ поступил в систему в течение рабочего дня Продавца и за **2 часа** до его конца, Продавец обязуется принять и подтвердить наличие товара для дальнейшей доставки.
4. В случае, если заказ поступил в систему в течение 2 часов до конца рабочего дня и/или в нерабочее время Продавца, то заказ откладывается на следующий день ответственному сотруднику Продавца предоставляется 4 часа на подготовку всех накопленных заказов.

Агент:

ТОО «Shopera (Шопера)»

_____/Директор Темірханқызы А.

М.П.

Продавец:

ТОО «_____»

_____/ Директор _____.

М.П.

Порядок исчисления размера вознаграждения за размещение Товаров на Сайте и прием оплаты за Заказы:

Данное приложение является неотъемлемой частью **Договора о предоставлении услуг**. Комиссия за обработку данных о заказах Агентом взимается от продавца в следующих размерах:

	Услуга
Банковская карта	3%
Кредит	3%
Рассрочка на 3 месяца	5%
Рассрочка на 6 месяцев	6%
Рассрочка на 9 месяцев	9,5%
Рассрочка на 12 месяцев	11,5%

1. Комиссия взимается только от суммы совершенного заказа
2. Стоимость услуг указан с учетом НДС, если соглашением между Агентом и Продавцом не предусмотрено иное.

Агент:

ТОО «Shopera (Шопера)»

_____/Директор Темірханқызы А.

М.П.

Продавец:

ТОО «_____»

_____/ Директор _____.

М.П.

Правила просчета рейтингов на соответствие показателям качества

Общие положения:

1. **Рейтинг Продавца** – оценка качества работы продавца, которая помогает покупателям совершать оценку и выбирать самого выгодного Продавца
2. **Оценка покупателей** – средняя оценка людей, совершивших покупку
3. **Качество работы продавца** – данные, собранные исходя из завершенных, отмененных и возвращенных заказов

Завершенные заказы: количество заказов, которые были получены Покупателем и не ушли под возврат

Отмененные заказы: Заказы, которые были не доставлены до Покупателя по вине Продавца

Возвращенные заказы: Заказы, которые были возвращены покупателями.

Правила расчета рейтинга продавца:

Рейтинг продавца высчитывается по формуле:

Рейтинг = (Оценка покупателей * Завершенные заказы) / (Завершенные заказы + Отмененные заказы + Возвращенные заказы)

Для работы в системе рейтинг Продавца должен составлять **не менее 3 звезд**.

Отмененные заказы высчитываются по формуле:

Отмененные заказы = (Отмененные заказы / Все заказы) * 100%

Для работы в системе % отмененных заказов должен составлять не более 3%

Возвращенные заказы рассчитываются по формуле:

Возвращенные заказы = (Возвращенные заказы / Все заказы) * 100%

Для работы в системе % возвращенных заказов должен составлять не более 1,5%

Отключение продавцов из системы:

В случае, если Продавец не выполняет предъявленные требования, то возможны следующие штрафные санкции:

- Временная приостановка работы Продавца;
- Блокировка Продавца в системе Homeshop.kz

Агент:

ТОО «Shopera (Шопера)»

_____/Директор Темірханқызы А.

М.П.

Продавец:

ТОО «_____»

_____/ Директор _____.

М.П.

Руководство по использованию кабинета продавцов

1. Обработка заказов

1.1. Статусы заказов

1.2. Требования к партнерам при обработке заказов

1.3. Этапы обработки заказов

2. Выдача заказов клиентам при доставке собственными силами Продавца и в пункте самовывоза

2.1. Требования к партнерам при выдаче заказов

2.2. Этапы выдачи заказов

3. Загрузка товаров в кабинете Продавцов

3.1. Требования к добавлению товаров

3.2. Загрузка прайса через XLSX-файл

3.3. XML-автозагрузка

3.4. Статусы загрузки товаров

4. Настройка доставки

1. Обработка заказов в кабинете Продавца осуществляется следующим образом:

1.1. Заказы в системе Homeshop.kz имеют следующие статусы:

Новый – Заказ только поступил в систему Homeshop.kz. В случае, если заказ имеет тип оплаты «Банковская карта» или «Рассрочка», то заказ уже был оплачен клиентом. В случае, если тип оплаты – «Наличными», то продавец обязуется получить денежные средства у покупателя в момент вручения заказа.

В тот момент, когда заказ получает статус «Новый», Продавец получает email-оповещение на почтовые адреса сотрудников, имеющих доступ к вкладке «Новые» в заказах.

Отменен – Заказ, отмененный ответственным сотрудником Продавца, либо системой Homeshop.kz

Принят – Заказ, который был принят продавцом (есть в наличии, продавец имеет возможность доставить заказ в указанный срок.)

Выдан – Заказ, переданный клиенту (завершенный). Перед выдачей заказа ответственный сотрудник Продавца обязуется верифицировать клиента посредством SMS-подтверждения.

Возврат – Заказ, возвращенный клиентом после его выдачи.

1.2. Партнер обязуется:

- Указывать достоверную информацию при отмене заказов.

- Не предлагать клиентам сделать заказ в обход Homeshop.kz.

- Не вручать клиенту товар, если его характеристики отличаются от данных, указанных в Homeshop.kz

- Не нарушать требования к ценам товаров (не изменять цену на оформленный заказ и не предлагать скидки в обход Homeshop.kz)

- Не требовать от клиента предоплаты за заказы в случае, если заказ был оформлен за оплату наличными.

- Цены в собственном интернет-магазине и в розничных точках продаж продавца не должны быть ниже, чем в Homeshop.kz

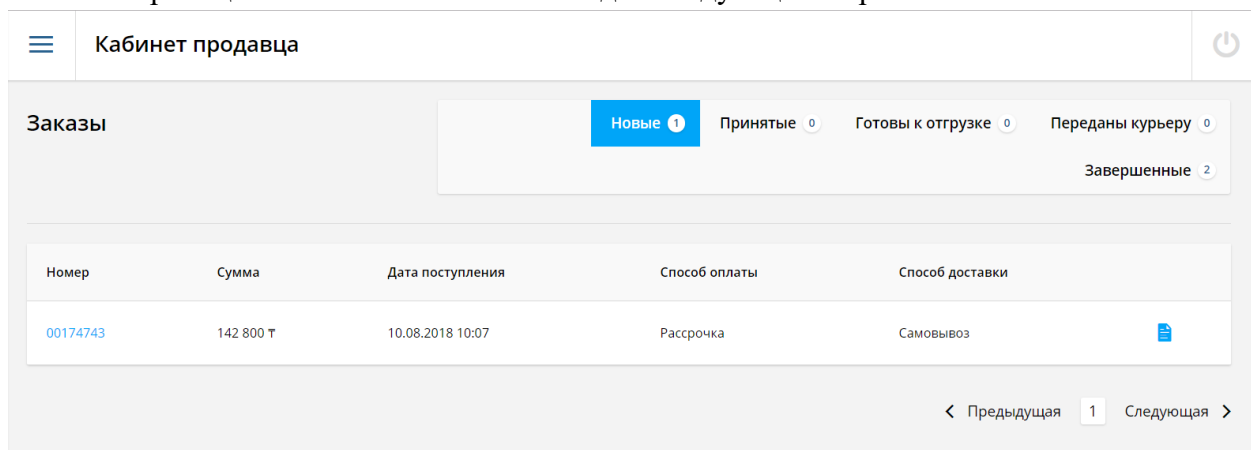
В случае обнаружения нарушений по требованиям к Продавцам, Homeshop.kz в одностороннем порядке имеет право временно отключить Продавца, либо вовсе расторгнуть с ним договор присоединения.

1.3. Процедура принятия Заказа.

1.3.1. Ответственный сотрудник Продавца для обработки «Нового» заказа заходит в личный кабинет по адресу <https://homeshop.kz/mc>, используя логин и пароль.

1.3.2. Обязуется открыть страницу заказа и ознакомиться с данными по заказу.

Страница с новыми заказами выглядит следующим образом:



The screenshot shows the 'Кабинет продавца' (Seller's Dashboard) interface. At the top, there are statistics for orders: 'Новые' (New) with 1, 'Принятые' (Accepted) with 0, 'Готовы к отгрузке' (Ready for shipment) with 0, 'Переданы курьеру' (Delivered to courier) with 0, and 'Завершенные' (Completed) with 2. Below this is a table with the following columns: 'Номер' (Number), 'Сумма' (Sum), 'Дата поступления' (Date received), 'Способ оплаты' (Payment method), and 'Способ доставки' (Delivery method). A single order is listed with number 00174743, sum 142 800 T, date 10.08.2018 10:07, payment method 'Рассрочка' (Installment), and delivery method 'Самовывоз' (Self-pickup). Navigation arrows are visible at the bottom of the table.

Номер	Сумма	Дата поступления	Способ оплаты	Способ доставки
00174743	142 800 T	10.08.2018 10:07	Рассрочка	Самовывоз

Для открытия страницы заказа необходимо кликнуть на его номер.

1.3.3. Проверяет фактическое наличие товаров. В случае, если клиент выбрал точку самовывоза, то необходимо наличие Товара именно в выбранной точке.

1.3.4. Переводит статус заказа на «Принят», либо «Отменен» в сроки указанные в Приложении №1.

1.3.5. При необходимости совершает звонок Клиенту для уточнения данных по заказу.

1.3.6. Результатом обработки заказа является перевод заказа в статус «Принят». Продавец обязуется зарезервировать Товар на 3 рабочих дня с момента перевода Заказа в статус «Принят».

Продавец даёт гарантию на то, что в течение данного срока Товары по Заказу не будут выданы другим клиентам.

1.3.7. В случае, если Продавец не может выдать Заказ (в связи с отсутствием Товара, наличии брака и т.п.), он обязуется перевести заказ на статус «Отменён» и подробно объяснить причину отмены в соответствующем поле.

2. Выдача заказов клиентам при доставке собственными силами Продавца и в пункте самовывоза.

2.1. Требования к партнерам при выдаче Заказов.

- Выдача возможна только у заказов, имеющих статус «Принят» и «Переданы курьеру». В случае, если клиент забирает Заказ самовывозом, то Заказ перед выдачей имеет только статус «Принят». В случае, если заказ был оформлен с доставкой, то дополнительно имеется статус «Передан курьеру».

- Ответственный сотрудник продавца обязуется выдать Заказ в руки Покупателю для проверки перед завершением выдачи Заказа.

- Выдаваемый Товар должен соответствовать Товару, указанному в заказе Homeshop.kz (по названию, характеристикам и цене). В противном случае Заказ должен быть отменён.

- Выдача Заказа должна быть подтверждена ответственным сотрудником через SMS-верификацию клиента. Процедура описана в пункте 2.2

2.2. Этапы выдачи заказов.

При выдаче товара Ответственному сотруднику Продавца необходимо:

А) войти в личный кабинет по адресу <https://homeshop.kz/mc> с использованием логина/пароля

Б) открыть страницу заказа в соответствующем разделе («Принят», либо «Передан курьеру»)

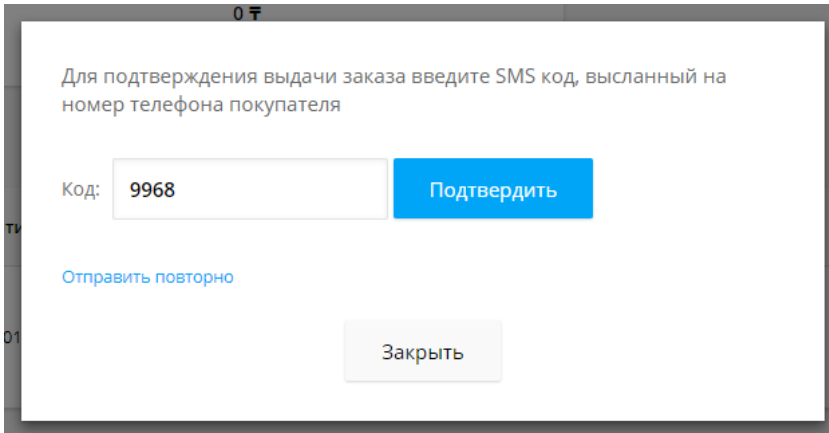
В) нажать на кнопку «Выдать заказ», который находится на нижней части страницы Заказа

Г) Произвести верификацию клиента по следующей схеме:

Процедура верификации:

- необходимо нажать на кнопку «Выдать заказ»

- после нажатия на номер телефона клиента, с которого он совершал Заказ, система отправляет SMS-сообщение, а у ответственного сотрудника Продавца появляется следующее диалоговое окно.



Ответственный сотрудник Продавца запрашивает код с SMS-сообщения у клиента, вводит в поле «Код» и нажимает на кнопку «Подтвердить».

В случае, если система не приняла код, то ответственный сотрудник Продавца запрашивает у Клиента корректный код.

В случае, если клиент не может предоставить корректный код, Заказ не должен быть выдан покупателю, и отменяется ответственным сотрудником Продавца.

ВАЖНО: Заказ принимает успешное завершение только после подтверждения через правильно введенный SMS-код. Во всех остальных случаях сделка не считается совершенной.

3. Загрузка товаров в кабинете продавцов.

3.1. Требования к добавлению товаров.

- Товар имеет все разрешения для продажи в Республике Казахстан;
- Цены товаров, указанных в кабинете Продавцов Homeshop.kz не должна быть выше цен на идентичные товары, указанных в торговых точках Продавца, в интернет-магазинах, и/или на других торговых площадках, реализующих или рекламирующих Товары от имени Продавцов с учетом акций и скидок;
- Продавец не имеет претензий к использованию его бренда к публикации товаров в Homeshop.kz;
- Товар не является бывшим в употреблении;
- Товар является надлежащего качества, соответствует всем требованиям безопасности.

3.2. Загрузка прайс-листа через XLSX-файл.

- Перейдите во вкладку «Предложения»
- Пример XLSX-файла можно скачать, нажав на кнопку «Шаблон Excel»
- Подготовьте Excel-файл исходя из шаблона
- Нажмите на кнопку «Загрузить предложения» и выберите сформированный вами файл
- Загрузите файл и дождитесь конца загрузки.
- После загрузки файла проверьте ее в «Истории загрузки» и убедитесь в том, что ошибки отсутствуют.

3.3. XML-автозагрузка.

- Перейдите во вкладку «Предложения» и нажмите на кнопку «Шаблон XML», чтобы скачать пример файла.
- Файл должен быть доступен по каналу HTTPS или HTTP
- После того, как сформированный автообновляемый файл будет готов, перейдите во вкладку «Настройки», Нажмите на кнопку «Автозагрузка прайс-листа»
- Введите ссылку на файл в поле «URL-адрес файла»
- Выберите частоту обновления файла
- Нажмите на кнопку «Сохранить»

4. Настройка доставки

Для того, чтобы настроить доставку в городах, в которых имеются ваши магазины, необходимо произвести следующие действия:

- Перейдите во вкладку «Настройки»
- Нажмите на кнопку «Настройка доставки»
- На нижней части страницы выберите нужный город и нажмите на кнопку «Редактировать»
- В случае, если у вас доставка бесплатна в любом диапазоне сумм заказов, выберите элемент «Бесплатно»
- В случае, если доставка платная начиная с определенной цены, то выберите элемент «Платно», в поле «Стоимость доставки» введите стоимость, а в поле «При заказе не сумму ниже» введите сумму, до которой доставка у вас платная.

Нажмите на кнопку «Сохранить» для сохранения изменений.

Агент:

Продавец:

ТОО «Shopera (Шопера)»

ТОО «_____»

_____/Директор Темірханқызы А.

_____/ Директор _____.

М.П.

М.П.