

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ № _____

г. Алматы

«__» _____ 2018 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Товарищество с Ограниченной Ответственностью «Shorega», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Директора Темірханқызы Айнуры, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Термины и определения, используемые в Договоре:

Покупатель — физическое лицо, намеревающееся заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара, оформляя свой заказ в Интернет-магазине.

Продавец — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, Товар которых размещен в Интернет-магазине.

Агент – сторона, предоставляющая услуги по продаже товаров Продавца посредством Интернет-магазина.

Интернет-магазин/Сайт — Интернет сайт, расположенный по адресу: homeshop.kz, принадлежащий Агенту.

Оферта Продавца — Оферта Продавца, содержащая сведения об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцом, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Оферта Продавца доступна по ссылке, размещенной на странице с описанием Товара.

Товар — весь ассортимент товаров, представленных Продавцом к продаже (на платформе homeshop.kz) в Интернет-магазине.

Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя к Продавцу на покупку Товара или перечня Товаров в Интернет-магазине.

Личный кабинет – площадка внутри сайта homeshop.kz, в которой продавец имеет возможность изменения данных о компании и товаров, предоставляемых для продажи в интернет-магазине.

Ответственный работник продавца – сотрудник продавца, имеющий доступ в личный кабинет, который имеет возможность распределения заказов

Ответственный работник склада продавца – сотрудник продавца, имеющий доступ к личному кабинету, который будет ответственен за выдачу заказа курьеру и/или покупателю.

Точка продаж – точка, из которой будет осуществляться вывоз Товара Курьерской службой и/или самовывоз самим Покупателем.

Интеграция с системой – техническое решение, позволяющее осуществлять доступ к личному кабинету Продавца с возможностью размещения Товаров на Сайт и изменению их остатков и цен.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Агент обязуется оказывать Продавцу услугу, Продавец обязуется оплатить за оказанные услуги в порядке, предусмотренном Договором.

1.2. Продавец подписывая Договор принимает все установленные Договором условия и обязательства и присоединяется к Договору.

1.3. Продавец соблюдает требования, установленные договором.

1.4. Все сведения и данные, находящиеся на Сайте и в его разделах, в том числе по вопросам покупки Товаров у Продавцов Покупателем, оформления рассрочки и/или кредита на

покупку Товара и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой.

2. ОПЛАТА

- 2.1.** Продавец осуществляет оплату Услуг в размере, порядке и сроки, указанные в договоре, на банковский счет Агента, указанный в Договоре.
- 2.2.** Агент предоставляет Продавцу оригинал Акта оказанных услуг и счета-фактуры дважды в месяц (акт с 1 по 15 число месяца высылается до 18 числа текущего месяца, акт с 16 числа по конец месяца высылается до 3 числа последующего месяца), Продавец обязуется подписать и направить сканированную копию подписанного Акта оказанных услуг на электронный адрес Агента в течение 5 дней со дня их получения, с направлением Агенту подлинников подписанных документов по почте заказным письмом не позднее 10 дней со дня получения.
- 2.3.** Стороны проводят сверку взаиморасчетов по Договору ежемесячно. Отчетным периодом является 1 календарный месяц. Акты сверки направляются Агентом Продавцу до 15 числа месяца, следующего за отчетным, в электронном виде. Продавец осуществляет сверку данных, указанных в Актах сверок, и в случае выявления несоответствия направляет Агенту уведомление о несоответствии данных, указанных в Актах сверок, на электронный адрес accountant@myshop24.kz в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Актов сверок от Агента. Агент предоставляет исправленные Акты сверок Продавцу в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты поступления Агенту уведомления о несоответствии данных в Актах сверки, либо в указанный срок дает мотивированный отказ. Акты сверок становятся действительным только после подписания обеих сторон.

3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ

- 3.1.** Маркетинговые функции для улучшения продаж своих Товаров Продавец выполняет самостоятельно, а именно самостоятельно проводит маркетинговые активности, ведет товарную политику по акционным Товарам, определяет ценовой баланс Товаров и осуществляет другие действия, способствующие улучшению показателей продажи Товаров, при этом Продавец принимает на себя обязательства не изменять стоимость Товаров, вне зависимости от порядка/способа оплаты Товара Покупателями.
- 3.2.** Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в тенге РК и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 3.3.** Сумма, равная указанной стоимости Товаров в Интернет-магазине, входящих в Заказ, и стоимость доставки Товаров (в случае ее оплаты Покупателем), принимается Агентом от Покупателя в момент оформления или доставки Товаров Покупателю в наличной либо безналичной форме, либо принимается Продавцом в момент оплаты наличными при использовании собственной курьерской службы.
- 3.4.** По факту получения на доставку Товара и ее фактического осуществления Покупателю Продавец обеспечивает проставление соответствующих статусов в Интернет-магазине.
- 3.5.** В случае доставки Заказа Агентом и отказа Покупателя от принятия Товара, вложенного в Заказ, дальнейшее урегулирование требований Покупателя берет на себя Продавец без привлечения Агента, и отменяет заказ.
- 3.6.** Агент в любом случае не несет ответственность за качество Товара и комплектность Заказа.

Агент не несет ответственность за предоставленное описание Товара и его характеристики, размещаемые в Интернет-магазине согласно предоставленным данным от Продавца. В обоих случаях ответственность полностью возлагается на Продавца.

- 3.7. Все обязанности по возвратам заказов осуществляются Продавцом. Возвраты комиссий Продавцу за возвращенные заказы осуществляются Агентом только после SMS-идентификации клиента в момент возврата заказа.
- 3.8. Все права и обязательства по заключенному с Покупателем Договору возникают непосредственно у Продавца, реализующего Товар.

4. ОТЧЕТНОСТЬ АГЕНТА

Агент предоставляет Продавцу следующие отчеты:

- 4.1. Акт о выполненных работах. Данный отчет предоставляется Агентом дважды в месяц. В случаях, когда день, указанный в пункте 2.2 является нерабочим днем, отчетность откладывается на следующий рабочий день.
- 4.2. Отчет по завершенным и незавершенным заказам. Данный отчет будет доступен для Продавца в его личном кабинете. Продавец имеет возможность вывести результаты данных отчетов в любой момент в выбранном диапазоне времени.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Агент обязуется:

- 5.1.1. Выполнять предусмотренные настоящим Договором действия надлежащим образом и своевременно.
- 5.1.2. Переводить денежные средства Продавцу за Товар в срок не позднее «__» (прописью) рабочих дней с даты получения денег от Покупателя согласно Приложению № 3 к Договору.
- 5.1.3. Не совершать сделок на условиях отличных от тех, которые приведены в настоящем Договоре.
- 5.1.4. Предоставлять продавцу отчеты в сроки и в порядке, предусмотренные Договором.
- 5.1.5. Рассматривать претензии Покупателей при возврате товара согласно законодательства о защите прав потребителей, произвести возврат денежных средств в полном объеме.
- 5.1.6. Дважды в месяц отправлять акты выполненных работ и требовать денежные средства.

5.2. Агент вправе:

- 5.2.1. Агент имеет право на вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором.
- 5.2.2. Агент вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, что также не будет освобождать его от ответственности перед Продавцом в рамках настоящего Договора.
- 5.2.3. Выставлять на Сайте рейтинг Продавца, руководствуясь Правилами, указанными в приложении №3

5.3. Продавец обязуется:

- 5.3.1. Загружать в Личный кабинет данные о Товаре Продавца (артикул, наименование, минимальные остатки в складе, цена, количество месяцев рассрочки на товар) в полном объеме с учетом требований Сайта, приведенных в Приложении № 1 к Договору.
- 5.3.2. Не менее чем раз в сутки обновлять информацию о Товаре для поддержания актуальных данных о характеристиках и стоимости Товара не позднее чем раз в течение суток.
- 5.3.3. Предоставлять достоверные и актуальные данные о публикуемом на Сайте Товаре. Ответственность за фальсификацию и продажу запрещенных к реализации Товаров несет

Продавец согласно действующему законодательству РК.

- 5.3.4. Продавец должен обеспечить наличие на складе, размещаемого в Интернет-магазине Товара. Товар, подлежащий размещению продавцами на Сайте должен иметь все сертификаты.
- 5.3.5. Выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором, в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре, в том числе путем осуществления перечислений на основании соответствующих счетов и актов выполненных работ Агента в случаях, когда получение денег за Заказ были обеспечены Продавцом самостоятельно.
- 5.3.6. Самостоятельно подбирать, комплектовать, упаковывать, маркировать Товары, оформлять необходимую товаросопроводительную документацию (включая гарантийные талоны, фискальные чеки и прочее), доводить до сведения Покупателей необходимую достоверную информацию, в том числе предусмотренную законодательством о защите прав потребителей, а также передавать Агенту иные документы и информацию, необходимые для надлежащего исполнения Агентом настоящего Договора с соблюдением всех требований применимого законодательства РК.
- 5.3.7. Самостоятельно рассматривать претензии Покупателей или иных третьих лиц, в том числе вытекающие из законодательства о защите прав потребителей, включая претензии о ненадлежащем качестве Товара, любых других его недостатках.
- 5.3.8. Рассматривать претензии/заявления Покупателей при возврате/обмене Товара в сроки и в порядке, предусмотренные законодательством Законом РК «О защите прав потребителей», а также обеспечивать заблаговременное перечисление подлежащих возврату Покупателям денежных средств на счет Агента для целей их последующего возврата Покупателям в установленные Законом РК «О защите прав потребителей» сроки.
- 5.3.9. Своевременно отправлять денежные средства на расчетный счет Агента на основании актов выполненных работ, получаемых от Агента.

5.4. Продавец имеет право:

- 5.4.1. Контролировать ход исполнения Договора Агентом, не вмешиваясь в его хозяйственную и коммерческую деятельность.
- 5.4.2. Прекратить продажу любого Товара.

4.5 Общие права и обязанности Сторон

- 4.5.1. Стороны имеют иные права и несут иные обязанности, установленные настоящим Договором, приложениями к нему, правилами Сайта и действующим законодательством РК.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.5. Размер вознаграждения за размещение Товаров на Сайте и прием оплаты за Заказы определен Сторонами в Приложении № 3 к Договору.
- 5.6. Вознаграждение, подлежащее оплате Продавцом Агенту по настоящему Договору, складывается согласно Приложениям № 3 к Договору.
- 5.7. Агент обязан перечислять Продавцу денежные средства, полученные от Покупателей, за вычетом вознаграждения Агента, на банковский счет, указанный в реквизитах в настоящем Договоре, в сроки, установленные п. 4.1.2. настоящего Договора, При этом, если по каким бы то ни было причинам, вознаграждение, не были удержаны Агентом, а равно было удержано, но не в полной сумме, то недостающая сумма должна быть оплачена Продавцом на основании счета Агента в течение 5 (пяти) банковских дней с момента его получения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Продавцом обязательств,

предусмотренных п. 5.3.4. Договора, а равно любых иных предусмотренных настоящим Договором обязательств, Агент вправе понизить рейтинг Продавца на Сайте в порядке, установленном Правилами, указанными в Договоре или расторгнуть Договор с Партнёром в одностороннем порядке, уведомив Партнёра не менее, чем за 15 дней до даты расторжения Договора, при этом Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты не позднее 15 дней с даты расторжения Договора.

- 6.5. Стороны несут ответственность в случаях и на условиях, установленных действующим законодательством РК и/или настоящим Договором.
- 6.6. Агент несет ответственность перед Продавцом за не передачу Продавцу денежных средств, полученных от Покупателей за Товар.
- 6.7. Агент не несет ответственности за технические неисправности Сайта, возникшие не по вине Агента.
- 6.8. Агент не несет ответственности за качество Товара, реализуемого Продавцом. Продавец самостоятельно должен принимать все возможные меры к разрешению любых претензий и споров с Покупателями относительно качества, количества и комплектности Товара. При этом Агент имеет право оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцу путем предоставления всей имеющейся у Агента информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения Продавца, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Агента и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо Договора.
- 6.9. Продавец несет исключительную и персональную ответственность за достоверность описания в Интернет-магазине Товаров, а также качество реализуемых Продавцом Товаров.
- 6.10. Продавец несет полную ответственность за предоставление полных и достоверных сведений о нем.
- 6.11. Продавец обязуется освободить Агента от всякой ответственности перед Покупателями или иными третьими лицами за исполнение договора купли-продажи или иной сделки в отношении Товаров, в расчетах по оплате которых участвовал Агент, в том числе по требованиям Покупателей или третьих лиц, вытекающим из законодательства о защите прав потребителей. Любые требования Покупателей Продавец рассматривает самостоятельно.
- 6.12. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.
- 6.13. Стороны освобождаются от ответственности исключительно за нарушение сроков исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, возникшее вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7. ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО. ПРЕТЕНЗИИ, АРБИТРАЖНАЯ ОГОВОРКА

- 7.5. Во всём остальном, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РК.
- 7.6. Стороны пришли к соглашению рассматривать все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, которые невозможно урегулировать путем переговоров, в Арбитраже Алматы при ТОО «Арбитраж Алматы» в соответствии с Регламентом указанного арбитража, в составе одного арбитра, в городе Алматы, с соблюдением норм и порядка, установленного действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.7. Решение Арбитража Алматы является окончательными и обязательным для Сторон.
- 7.8. Стороны подтверждают, что указанное в разделе 7 настоящего Договора является арбитражным соглашением – письменным соглашением Сторон, о передаче возникшего или могущего возникнуть из гражданско-правовых отношений спора на рассмотрение в Арбитраж Алматы при ТОО «Арбитраж Алматы».

- 7.9. Стороны подтверждают, что ознакомлены и согласны с Регламентом Арбитраж Алматы при ТОО «Арбитраж Алматы» лично.
- 7.10. В случае отказа одной из Сторон Договора от арбитражного соглашения, все споры и разногласия между Сторонами, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, разрешаются в судах Республики Казахстан по месту нахождения Агента.

8. КОНФЕДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

- 8.5. Персональные данные Продавца обрабатывается в соответствии с Законом РК от 21.05.2013 г. №94-V «О персональных данных и их защите».
- 8.6. Предоставляя свои персональные данные Продавец соглашается на их обработку Агентом, в целях выполнения Агентом обязательств перед Покупателями.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и считается заключенным на срок до «31» декабря 2018 года.
- 9.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора.
- 9.3. Стороны обязуются до даты прекращения Договора провести сверку взаимных обязательств и осуществить на основе этого взаиморасчеты.
- 9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 9.5. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в простой письменной форме и подписаны Сторонами или надлежаще уполномоченными на, то представителями Сторон.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Агент:

ТОО «Shopera»

Республика Казахстан, 050000,
г. Алматы, пр. Сейфуллина, д 499А

БИН 170240017420

ИИК KZ124500239870013536

Алматинский филиал АО «Банк Астаны»

БИК ASFBKZKA

_____ / Директор Темірханқызы А

М.П.

Продавец:

_____ / Директор ФИО

М.П.

Правила размещения Товаров и работы с заказами в личном кабинете продавца

Данное приложение является неотъемлемой частью **Договора о предоставлении услуг**. Настоящим приложением определяются следующие условия совместной работы между Продавцом и Продавцом касательно товаров и заказов в личном кабинете.

Продавец обязуется:

1. Не менее, чем раз в сутки менять остатки на сайте посредством способа XML или XLS-загрузки
2. Своевременно принимать в работу заказы, поступающие в личный кабинет Продавца.
3. В случае, если заказ поступил в систему в течение рабочего дня Продавца и за **2 часа** до его конца, Продавец обязуется принять и подтвердить наличие товара для дальнейшей доставки.
4. В случае, если заказ поступил в систему в течение 2 часов до конца рабочего дня и/или в нерабочее время Продавца, то заказ откладывается на следующий день ответственному сотруднику Продавца предоставляется 4 часа на подготовку всех накопленных заказов.

Агент:

ТОО «Shopera»

_____/Директор Темірханқызы А.
М.П.

Продавец:

ТОО/ИП «_____»

_____/ Директор _____.
М.П.

**Порядок исчисления размера вознаграждения за размещение Товаров на Сайте и
прием оплаты за Заказы:**

Данное приложение является неотъемлемой частью Договора о предоставлении услуг. Комиссия за обработку данных о заказах Агентом взимается от продавца в следующих размерах:

	Услуга	Эквайринг	Итого
Наличные	3%		3%
Банковская карта	1,1%	1,9%	3%
Кредит	1,1%	1,9%	3%
Рассрочка на 3 месяца	4%	1%	5%
Рассрочка на 6 месяцев	6,9%	1%	7,9%
Рассрочка на 9 месяцев	9,7%	1%	10,7%
Рассрочка на 12 месяцев	12,3%	1%	13,3%

1. Комиссия взимается только от суммы совершенного заказа
2. Стоимость услуг указан с учетом НДС, если соглашением между Агентом и Продавцом не предусмотрено иное.

Агент:

ТОО «Shopera»

_____/Директор Темірханқызы А.

М.П.

Продавец:

ТОО/ИП «_____»

_____/ Директор _____.

М.П.

Правила просчета рейтингов на соответствие показателям качества

Общие положения:

1. **Рейтинг Продавца** – оценка качества работы продавца, которая помогает покупателям совершать оценку и выбирать самого выгодного Продавца
2. **Оценка покупателей** – средняя оценка людей, совершивших покупку
3. **Качество работы продавца** – данные, собранные исходя из завершенных, отмененных и возвращенных заказов

Завершенные заказы: количество заказов, которые были получены Покупателем и не ушли под возврат

Отмененные заказы: Заказы, которые были не доставлены до Покупателя по вине Продавца

Возвращенные заказы: Заказы, которые были возвращены покупателями.

Правила расчета рейтинга продавца:

Рейтинг продавца высчитывается по формуле:

Рейтинг = (Оценка покупателей * Завершенные заказы) / (Завершенные заказы + Отмененные заказы + Возвращенные заказы)

Для работы в системе рейтинг Продавца должен составлять **не менее 3 звезд**.

Отмененные заказы высчитываются по формуле:

Отмененные заказы = (Отмененные заказы / Все заказы) * 100%

Для работы в системе % отмененных заказов должен составлять не более 3%

Возвращенные заказы рассчитываются по формуле:

Возвращенные заказы = (Возвращенные заказы / Все заказы) * 100%

Для работы в системе % возвращенных заказов должен составлять не более 1,5%

Отключение продавцов из системы:

В случае, если Продавец не выполняет предъявленные требования, то возможны следующие штрафные санкции:

- Временная приостановка работы Продавец;
- Блокировка Продавца в системе Homeshop.kz, Myshop24.kz

Агент:

ТОО «Shopera»

_____/Директор Темірханқызы А.

М.П.

Продавец:

ТОО/ИП «_____»

_____/ Директор _____.

М.П.